

## นโยบายการดำเนินงาน

### เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคม

#### วัตถุประสงค์

บริษัท ชันแวนดิง เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ ภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญต่อความปลอดภัยของชุมชน สังคม และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และให้คำมั่นสัญญาว่าจะดำเนินธุรกิจด้วยความดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมไปถึงเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยคุณธรรม และจรรยาบรรณ อันมุ่งหวังที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมควบคู่ไปกับการเติบโตของบริษัทฯ

#### ขอบเขต

แนวทางในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

#### นโยบาย / แนวทางการดำเนินงาน

##### 1. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งมั่นในการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (SUN VENDING TECHNOLOGY Code of Conduct) ที่พนักงานทุกคนต้องยึดถือ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ จะไม่ทำการ และไม่สนับสนุนการกระทำใดที่เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล ทั้งทางตรง และทางอ้อม รวมไปถึงการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นการไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor) แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์ หรือแรงงานเด็ก (Child Labor) สนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติ และเท่าเทียม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีผิว การศึกษา รวมทั้งสถานะทางสังคมอื่นใด ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัทฯ และส่งเสริมให้ผู้ร่วมทุน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล และคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิ อันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยพิจารณาค่าชดเชยค่าเสียหายให้ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

## 2. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า อันเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จขององค์กร ดังนั้น บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยคำนึงถึงความต้องการของพนักงาน เพื่อส่งเสริมพัฒนาทักษะ และสร้างความมั่นคง รวมไปถึง ความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่พนักงาน

บริษัทฯ มุ่งหวังที่จากเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุข ยอมรับซึ่งกันและกัน และได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมในทุกกระบวนการจ้างงาน ตั้งแต่การสรรหา คัดเลือก การจ่ายค่าตอบแทน ระยะเวลา การปฏิบัติงาน การลาหยุด การประเมินผลการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและพัฒนา โดยได้กำหนดเป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (SUN VENDING TECHNOLOGY Code of Conduct) ซึ่งพนักงานทุกคนต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- 2.1 กำหนดกระบวนการสรรหาพนักงาน ด้วยระบบการคัดเลือกที่เหมาะสม และกำหนดเงื่อนไขการว่าจ้างอย่างเป็นธรรม ภายใต้หลักสิทธิมนุษยชนที่เท่าเทียม ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา ความพิการ ฐานะ ชาติตระกูล สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใดที่มีได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน
- 2.2 เคารพ และปกป้องสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการแสดงความคิดเห็น ของพนักงานทุกคน อย่างเป็นธรรม
- 2.3 กำหนดการบริหารค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรม และเหมาะสมต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ ผ่านเกณฑ์การพิจารณา โดยกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบดัชนีวัดผล (KPIs) รวมไปถึงการจัดให้มีสวัสดิการพร้อมทั้งทบทวนให้มีความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ
- 2.4 จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมให้พนักงานออมเงินระยะยาว รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล
- 2.5 สนับสนุน และส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับ ตามความเหมาะสมต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ
- 2.6 จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย เพื่อดูแลสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ รวมทั้ง จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงาน ที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพที่ปลอดภัย ให้กับพนักงานทุกคนในการดำเนินงาน
- 2.7 จัดปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และจัดให้มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล / คู่มือพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ทราบถึงสิทธิที่พนักงานพึงจะได้รับ

## 3. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม ตามหลักจรรยาบรรณ ไม่ว่าจะเป็นความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ภายใต้เงื่อนไข และราคาที่เป็นธรรม ความตั้งใจที่จะแข่งขันทางการค้าด้วยความสุจริต ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมถึงปฏิเสธการกระทำอันไม่สุจริต เช่น การแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า การเรียกรับ หรือให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตทางการค้าจากคู่ค้า เป็นต้น

ทั้งนี้ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เป็นสำคัญ ไปจนถึงการให้ความสำคัญต่อการเคารพ และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยได้กำหนดเป็นจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (SUN VENDING TECHNOLOGY Code of Conduct) ซึ่งพนักงานทุกคนต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

#### 4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติต่อลูกค้า / ผู้บริโภค ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อความพึงพอใจของผู้บริโภค และประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ยึดถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่ได้ทำไว้กับลูกค้า และไม่ขัดต่อกฎหมาย พร้อมทั้งมุ่งมั่นในการวิจัยและพัฒนา เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าคุณภาพ ทันสมัย และตรงตามความต้องการของลูกค้า/ผู้บริโภค ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักดีว่า “คุณภาพ และความปลอดภัย” เป็นพื้นฐานอันสำคัญยิ่งในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนความพร้อมของบุคลากรที่มีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานในผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะไม่กระทำการอันใดที่เป็นการหลอกลวง บิดเบือน คลุมเครือ หรือทำให้หลงเชื่อในคุณภาพของสินค้าและบริการ และจัดให้มีระบบลูกค้าสัมพันธ์ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า รับฟังข้อเสนอแนะ ให้คำปรึกษา และรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที ซึ่งบริษัทฯ จะพึงรักษาความลับของลูกค้าอย่างจริงจัง และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางที่มีขอบ

#### 5. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดให้มีการประเมินระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง การสำรวจและประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ก่อนการก่อสร้างอย่างเข้มงวด การดูแลบริหารจัดการควบคุมปริมาณการปล่อยของเสีย และการกำหนดกระบวนการในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม และชุมชนโดยรอบ อีกทั้งยังตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ ให้กับพนักงานทุกระดับ

#### 6. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้ง มุ่งมั่นที่จะพัฒนาส่งเสริมการยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม และชุมชน โดยเฉพาะชุมชนบริเวณโดยรอบสถานที่ตั้งของบริษัทฯ ให้มีคุณภาพดีขึ้น พร้อมๆ กับการเติบโตของบริษัทฯ ซึ่งเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคม และให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม แก่สังคม และชุมชน โดยคำนึงถึงวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่นตามแต่บริเวณ พร้อมทั้งการควบคุม และป้องกันมิให้เกิดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตาม ประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะดูแลและสานสัมพันธ์กับชุมชนบริเวณใกล้เคียง ด้วยการดำเนินกิจกรรม หรือมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างสรรค์ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

## 7. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งจะไม่ปฏิบัติ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย และไม่สนับสนุนการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย และขัดต่อนโยบายต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชันของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็น การเรียกรับหรือให้ เงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใด ซึ่งทำให้เกิดการใช้อำนาจอย่างไม่ถูกต้อง การห้ามมิให้มีการให้สินบนทุกรูปแบบ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ไปจนถึงการจัดให้มีระบบการควบคุมการบริจาคเพื่อการกุศล การให้ของขวัญ และการเลี้ยงรับรอง ซึ่งต้องคำนึงถึงความเหมาะสม โดยกำหนดเป็นนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งบรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งพนักงานทุกคนต้องยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

## 8. การมีนวัตกรรม และเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

### สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับกิจกรรม และการให้บริการเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งมีแรงจูงใจในการรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม โดยมุ่งหวังให้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมในการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นอันดับแรก ซึ่งการมีนวัตกรรมเป็นกระบวนการ และการให้บริการทางสังคมได้ด้วยนั้น อยู่บนพื้นฐานของการ “คิดใหม่” เพื่อตอบโจทย์ของสังคมในแง่มุมต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถมีส่วนร่วม และเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ด้วย